



## **SPANISH PRESS RELEASE: Evox Y TDE Del Norte Proporciona Soluciones En Comunicaciones Unificadas De Esnatech A Novartis Pharmaceuticals En México**

*Evoluciona Comunicaciones (EVOX) junto con TDE del Norte hace más eficiente la red de telecomunicaciones de Novartis México con la Telefonía EsanaTech Office™ "LinX platform.*

For Immediate Release

RICHMOND HILL, Ontario Canada/EWORLDWIRE/May 9, 2006 --- Esnatech, un líder en plataformas de Comunicaciones Unificadas y Evox con el soporte técnico y comercial de su distribuidor mayorista TDE del Norte, un proveedor de soluciones y aplicaciones de telefonía IP se han asociado para hacer más eficiente la red virtual de voz de Novartis.

Novartis Pharmaceutical ofrece sus productos a través de sus puntos de venta farmacéuticos en todo México. Novartis Pharmaceuticals se especializa en las siguientes áreas terapéuticas: Cardiovascular y Metabólica, Neurológica, Respiratoria y Dermatológica, AGBU (Artritis, Gastrointestinal, Huesos, terapias de reemplazo de Hormonas y enfermedades infecciosas)

El asunto más importante que Novartis estaba intentado resolver era el de las comunicaciones entre sus clientes y los empleados de Novartis. Además esta intentando averiguar como proporcionar a sus empleados las herramientas para mejorar el acceso y poder responder a los mensajes de voz que recibían diariamente de parte de los clientes de todo el país. Su objetivo en la búsqueda de una solución fue la de invertir en una plataforma que satisficiera sus necesidades críticas tales como mejorar la comunicación entre los clientes y los empleados y la habilidad de tener acceso interno y externo a todos sus mensajes.

Novartis necesitaba una solución que pudiera ofrecer modularidad inmediata, facilidad de uso e integración completa con su actual legacy PBX, un Siemens Hicom300. Los criterios más importantes de Novartis para la solución fueron la integración PBX, facilidad de uso, estabilidad y relación de valor-costos de la inversión.

Evox proporcionó a Novartis 28 puertos de telefonía Esnatech Office-LinX plataforma de Comunicación Unificada incluyendo mensajería unificada, control presencial, CTI y mensajería instantánea de mesa de ayuda. El beneficio más inmediato que Novartis esperaba al invertir en esta plataforma fue el ROI de la solución. El hecho es que esta solución puede ser compatible con el servicio de mensajería de voz existente con sus requerimientos de características futuras. Proporcionando tecnología a prueba del futuro que satisface sus requisitos inmediatos.

Telephony Office-LinX proporcionó una mejor solución a los clientes de Novartis para el acceso a cualquier usuario dentro de su organización y en efecto redujo la cantidad de pérdidas de llamadas y mensajes a los que Novartis se enfrenta diariamente. Telephony Office-LinX le proporciona a Novartis una herramienta para acceder a los mensajes a tiempo desde los correos electrónicos y proporciona un mejor servicio al cliente.

“Realizamos una exhaustiva investigación y análisis de las diferentes alternativas antes de tomar una decisión. Telephony Office LinX de Esnatech cumplía totalmente con nuestras expectativas,” dijo Arturo Ordoñez, director de IT y telecomunicaciones de Novartis Pharmaceuticals en México. "Principalmente se integró a la perfección con nuestra infraestructura existente. Además, fue muy fácil de configurar y mantener, no solo por

---

el administrador sino que también por los usuarios finales a través de la interfase de la red de clientes.â€•

Para mas informaci3n visite [www.esnatech.com](http://www.esnatech.com).

HTML: <http://www.eworldwire.com/pressreleases/14474>

MOBILE: <http://e4mobile.com/pressreleases/14474>

PDF: <http://www.eworldwire.com/pdf/14474.pdf>

ONLINE NEWSROOM: <http://www.eworldwire.com/newsroom/308047.htm>

LOGO: <http://www.eworldwire.com/newsroom/308047.htm>

**CONTACT:**

Davide Petramala

Esnatech

30 West Beaver Creek

Suite 101

Richmond Hill, Ontario

L4B 3K1

PHONE. 9057079700

FAX. 9057079170

EMAIL: [marketing@esna.com](mailto:marketing@esna.com)

<http://www.esnatech.com>

**KEYWORDS:** tecnologia, mexico, telecomunicaciones, evox, tde del norte, latino america

**SOURCE:** Esna Technologies Inc.